

# Algemene Voorwaarden Netgrid B.V.

Tot stand gekomen op 10 mei 2022. Laatst gewijzigd op 17 maart 2025.

Algemene Voorwaarden Netgrid B.V, gevestigd aan Dwaziewegen 10, 9301ZR te Roden. Netgrid B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76540553.

## Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

*Algemene Voorwaarden:* De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.

*XSbyte:* Netgrid B.V., gevestigd aan Dwaziewegen 10, 9301ZR te Roden en ingeschreven bij de KvK onder nummer 83129812. Netgrid B.V. zal hierna worden genoemd onder “XSbyte” of “XSbyte Projects”.

*Wederpartij:* Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en het Product heeft afgenomen en/of Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Wederpartij kunnen zowel Bedrijven als Consumenten worden verstaan.

*Bedrijf:* Een Wederpartij, niet natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

*Consument:* Een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

*Overeenkomst:* Elke Overeenkomst gesloten tussen XSbyte en de Wederpartij.

*Opdracht:* De Overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

*Dienst:* Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die XSbyte voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.

*Honorarium:* De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.

*Product:* Alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen XSbyte en de Wederpartij.

## Artikel 2 Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen XSbyte en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met XSbyte, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden XSbyte en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met XSbyte zijn overeengekomen.

Indien XSbyte niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat XSbyte in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 3      Aanbiedingen en/of offertes**

Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk en/of onwenselijk maken.

Aanbiedingen en/of offertes zijn gedurende de in de aanbieding/offerte opgegeven periode geldig. Aanbiedingen en/of offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen. Indien in de aanbieding en/of offerte geen termijn staat vermeld, dan is deze termijn 14 dagen.

De aanbieding en/of offerte geldt zolang de voorraad strekt.

XSbyte kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is XSbyte daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij XSbyte anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht XSbyte niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

### **Artikel 4      Totstandkoming Overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand doordat de Wederpartij de aanbieding en/of offerte tijdig, voordat zij is vervallen, heeft aanvaard.

### **Artikel 5      Aanvang en duur Overeenkomst**

Het pakket of de dienst gaat in op het moment, dat door de Wederpartij een keuze is gemaakt voor een pakket of dienst en de opdracht door XSbyte is geaccepteerd en verwerkt. De duur van het pakket of de dienst betreft één jaar, tenzij anders vermeld.

De Wederpartij gaat deze Overeenkomst aan voor de gegeven contractperiode met een schriftelijke opzegtermijn van tenminste één volle kalendermaand, tenzij anders vermeld. Voor VPS, dedicated services, hostingdiensten en domeinregistraties geldt een opzegtermijn van één maand, tenzij anders vermeld. Voor alle diensten, met uitzondering van telecomdiensten, geldt dat de dienst automatisch wordt verlengd met dezelfde contractperiode als waarmee deze eerder is verlengd of met de duur die is gekozen bij het aanvragen, tenzij u op tijd aangeeft dat u wilt opzeggen en de hiervoor benodigde stappen zet. Voor sommige diensten geldt een afwijkende opzegtermijn of contractperiode, dit is aangegeven bij het betreffende product. Deze periode is tevens bindend.

Het opzeggen van een product dient u via [portal.xsbyte.com](https://portal.xsbyte.com) te doen of door een e-mail te versturen naar [support@xsbyte.com](mailto:support@xsbyte.com) met duidelijk vermeld de dienst, de gewenste einddatum en wat er met eventuele data moet gebeuren. Opzeggingen die niet op de juiste manier zijn ingeleverd worden niet verwerkt. Enkel compleet ingevulde

opzegformulieren of een aangetekende brief met klantgegevens worden in behandeling genomen indien deze tijdig zijn ingediend en door XSbyte zijn bevestigd.

Indien de Wederpartij een formulier niet op de website kan vinden en/of invullen kan de Wederpartij contact met XSbyte op nemen door een e-mail te sturen of door telefonisch contact met XSbyte op te nemen.

## **Artikel 6 Fraude- en kredietcontrole**

Alvorens de Overeenkomst wordt aangegaan kan XSbyte ter voorkoming van fraude de gegevens van de Wederpartij controleren. Dit kan geschieden middels een telefonisch gesprek en/of controle van de ID-kaart.

Indien de Wedpartij hiermee fraude pleegt of dit onderzoek weigert dan zullen de eventuele betaalde kosten niet teruggestort worden.

## **Artikel 7 Back-up**

In geval de Wederpartij een back-updienst gaat afnemen, gaat de Wederpartij er mee akkoord dat data binnen Europa wordt opgeslagen.

XSbyte maakt gebruik van de archiveringsfase en daarmee behoudt zich het recht om de gegevens wegens administratieve redenen te bewaren, inhoudelijk worden de gegevens van de back-up wel verwijderd.

XSbyte en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat XSbyte gedurende de looptijd van de dienst zorg draagt voor het maken en bewaren van back-ups van de website, computersystemen, softwaresystemen, documenten, foto's en overige informatiedragers.

XSbyte heeft, op verzoek en indien gewenst, een Microsoft 365 product die voorziet in een geautomatiseerde back-up van e-mail, contactpersonen, agenda's, taken, Teams-bestanden en SharePoint-bestanden. Hierbij worden alle mailboxen en Teams-/SharePoint-omgevingen standaard meegenomen in de back-up, zonder mogelijkheid tot selectieve back-ups. De retentieperiode van de back-up is 30 dagen, tenzij anders is overeengekomen.

XSbyte en de Wederpartij kunnen, indien op verzoek en indien gewenst, in de Overeenkomst overeenkomen dat de Wederpartij voor een vast bedrag per maand of jaar een back-up ruimte huurt. De kosten voor de gehuurde MB zullen iedere maand of ieder jaar vooraf of achteraf, afhankelijk van het type contract, in rekening worden gebracht. De Wederpartij zal van XSbyte hier een factuur van ontvangen.

Back-up van computers, servers en NAS'sen worden berekend per GB. Hierbij geldt een retentieperiode van 30 dagen, tenzij anders is overeengekomen.

Na de afloop van de back-updienst-Overeenkomst kan de overeenkomst iedere maand, voor één maand, stilzwijgend verlengd worden.

De Wederpartij kan de back-updienst-Overeenkomst nadat de contractperiode van één jaar is verlopen, maandelijks opzeggen met in achtneming van een opzegtermijn van één maand.

XSbyte zal nadat de Wederpartij de Overeenkomst heeft opgezegd, zullen de bestanden onmiddellijk vernietigd worden.

De bestanden kunnen op verzoek van de Wederpartij eventueel bewaard worden. Indien de Wederpartij dit wenst, worden hiervoor kosten in rekening gebracht.

## **Artikel 8 Endpoint beveiliging**

De Wederpartij kan bij XSbyte voor één jaar of meerdere jaren een virusscanner en -beveiliging afsluiten. In dit geval gaat XSbyte en de Wederpartij een Overeenkomst aan voor de overeenkomen jaren.

Na afloop van de Overeenkomst zal de Overeenkomst voor één jaar stilzwijgende verlengd worden.

De Wederpartij kan de Overeenkomst jaarlijks opzeggen tegen het einde van de looptijd van de Overeenkomst met in achtneming van een opzegtermijn van één maand.

De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de installatie en onderhoud van de software van de virusbeveiliging. XSbyte is nimmer verantwoordelijk voor schade ten gevolge van gebruik van de software en de schade in aanloop en na opzegging van de software. Tegen betaling kan hier wel voor gezocht worden. Voor endpoint beveiliging zijn de voorwaarden van de fabrikant van toepassing.

## **Artikel 9 Malware, virussen en spam**

Indien de Wederpartij malware en/of virussen op zijn of haar website of in haar mail heeft geplaatst, wordt de malware bij aantreffen daarvan en/of virus per direct verwijderd.

Indien het herhaaldelijk voorkomt dat de Wederpartij met opzet malware en/of virussen op zijn of haar website of in haar mail plaatst, heeft XSbyte het recht de Overeenkomst te beëindigen en de website en/of het mailsysteem buiten werking te stellen.

## **Artikel 10 Onderhoud en storingen**

XSbyte kan onderhoud verrichten aan de dienst of er kan een storing voordoen. Een melding van het onderhoud en/of de storing zal op de [www.xsbyte.net](http://www.xsbyte.net) worden geplaatst. In een Service Level Agreement (SLA) kunnen afspraken over bereikbaarheid worden gemaakt. Indien er geen SLA is afgesloten zijn diensten beschikbaar op basis van best-effort, zonder garanties.

XSbyte levert tevens hardware aan de Wederpartij. In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zal XSbyte bij de verkoop van hardware aangeven of en in hoeverre software-updates worden geleverd en/of geïnstalleerd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is XSbyte niet verantwoordelijk voor het leveren, installeren of onderhouden van software-updates op de geleverde hardware.

## **Artikel 11 Domeinregistratie**

Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op internetdiensten. Voorts is deze bepaling uitdrukkelijk uitgesloten van de veertiendagen termijn.

Domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar.

Een domeinnaam van een domeinregistratie kan niet gewijzigd worden. Indien de Wederpartij zijn domeinregistratie wil wijzigen telt dit als een nieuwe domeinregistratie.

Wanneer een domein per direct wordt opgeheven, of wordt opgeheven na de contractperiode kan het zijn dat deze in een afkoelperiode komt. Na het beëindigen van de Overeenkomst gelden de ICANN-regels.

De Wederpartij is de formele domeinhouder van het domein en is verantwoordelijk voor de domeinnaam en de inhoud die via deze domeinnaam wordt aangeboden.

De Wederpartij heeft het recht de domeinregistratie op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

In geval van de verhuizing van de domeinnaam, verstrekt XSbyte de Wederpartij een auth-code. XSbyte zal deze code uitsluitend verstrekken indien de Wederpartij heeft voldaan aan alle openstaande facturen.

De vergoeding die de Wederpartij aan XSbyte dient te voldoen is afhankelijk van de keuze van de Wederpartij. Dit is inclusief de aanvraag (of verhuizing), registratie en het onderhoud van het domein of de domeinnamen van de Wederpartij, een vergoeding voor gemaakte uren door (medewerkers van) XSbyte, andere diensten, producten of extra gekozen services. De vergoeding is exclusief eventuele kosten van vorige provider.

## **Artikel 12      Omvang hosting**

Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op internetdiensten. Daarnaast is deze bepaling tevens van toepassing op VPS, opslagdiensten en Dedicated servers.

XSbyte zorgt voor de duur van de Overeenkomst ten behoeve van de Wederpartij voor hosting. XSbyte heeft afhankelijk van het hostingpakket een vast aantal MB's opslagruimte gereserveerd voor de Wederpartij. Tenzij anders overeengekomen zorgt XSbyte voor de registratie van de domeinnamen bij de betreffende registrerende instanties. Als de Wederpartij buiten het aantal MB's treedt kunnen geen bestanden meer worden geüpload en worden mails geweigerd. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk dit op te lossen. De Wederpartij kan vragen om een upgrade, dan wordt de prijs naar rato van het gebruikte deel van het contract verrekend.

Bovenstaande geldt tevens voor Microsoft 365, Back-up en Online werkplekken.

De Wederpartij plaatst geen malware en/of virussen op zijn website, in mails, op computers en/of in het netwerk welke schade kunnen toebrengen aan andere partijen.

Daarnaast is het de Wederpartij niet toegestaan om spam te versturen en dient de Wederpartij bij het versturen van e-mailberichten te houden aan de Telecommunicatiewet.

## **Artikel 13      Gebruik van diensten door de Wederpartij**

Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op internetdiensten.

XSbyte kan de mogelijkheid bieden tot beheer van de site van de Wederpartij door middel van FTP en MySQL. Hierdoor verkrijgt de Wederpartij toegang tot de voor hem gereserveerde ruimte op de servers. Deze faciliteiten zijn alleen voor de Wederpartij en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van XSbyte aan derden worden overgedragen. Bij verdachte activiteiten kan de toegang tot deze faciliteiten onderbroken worden t.b.v. onderzoek. Er wordt dan contact opgenomen met de Wederpartij.

De servers van XSbyte mogen alleen gebruikt worden voor wettige doeleinden. De Wederpartij is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op de servers geplaatst wordt. De inhoud en strekking van de tekst en afbeeldingen mogen in geen geval discriminerend of anderszins aanstootgevend zijn, zulks ter beoordeling van XSbyte. Warez sites, sites met illegale inhoud zijn niet toegestaan. Tevens staat XSbyte het versturen van ongeverraagde e-mail (spam) niet toe. XSbyte is nimmer aansprakelijk (te houden) voor de informatie die geplaatst is door de Wederpartij op de servers van XSbyte.

In het geval van overtreding door de Wederpartij van het in deze voorwaarden bepaalde of een ander voorval, zoals (maar niet beperkt tot het plegen van strafbare feiten via de servers, onredelijke en/of over- belasting of het installeren van (binaire) programmatuur) is XSbyte gerechtigd zonder dat voorafgaande waarschuwing noodzakelijk is de webpagina's van de Wederpartij uit te schakelen, de bestanden van de Wederpartij van zijn virtuele servers (domein) verwijderen, evenals de toegang van de Wederpartij tot de diensten ongedaan maken, zonder daarbij afstand te doen van het recht om de volledige schade op de Wederpartij te verhalen. Dit ter beoordeling van XSbyte.

Indien de Wederpartij na daar door XSbyte, schriftelijk of per e-mail, op te zijn gewezen niet binnen de gestelde termijn de illegale content heeft verwijderd of door XSbyte heeft laten verwijderen of anderszins in strijd blijft handelen met het in deze voorwaarden, heeft XSbyte het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Reeds betaalde vergoedingen zullen niet worden gerestitueerd.

De Wederpartij vrijwaart XSbyte volledig voor alle aanspraken die voortvloeien uit activiteiten van de Wederpartij, en verplicht zich XSbyte op de hoogte te stellen als de Wederpartij enige aansprakelijkheidstellingen ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van de Wederpartij op het Internet. Deze vrijwaring vervalt niet na het beëindigen van de Overeenkomst.

## **Artikel 14 Microsoft 365**

Op de dienstverlening van XSbyte met betrekking tot Microsoft 365 zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van XSbyte en Microsoft van toepassing. Deze voorwaarden zijn in te zien en te downloaden via de volgende link: <https://www.microsoft.com/nl-nl/usetterms>.

Door gebruik te maken van Microsoft 365 via XSbyte verklaart de Wederpartij zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden. XSbyte is niet aansprakelijk voor enige wijziging, beperking of beëindiging van de dienstverlening door Microsoft en verwijst de Wederpartij voor alle rechten en verplichtingen voortvloeiend uit het gebruik van Microsoft 365 naar de algemene voorwaarden van Microsoft.

## **Artikel 15 Ontwikkeling of onderhoud**

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens, instructies, materialen, wachtwoorden en de benodigde toegang tot het desbetreffende systeem, die noodzakelijk zijn voor het ontwikkelen/of onderhoud van de website of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan XSbyte.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft XSbyte het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

Indien de door de Wederpartij verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Wederpartij dat hij of zij beschikt over de vereiste licenties of vrijwaringen.

XSbyte zal trachten de Wederpartij zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de voortgang van de werkzaamheden.

Het testen en controleren van het opgeleverde product is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de Wederpartij en XSbyte. Na voltooiing van de testfase en controle door de Wederpartij dient de Wederpartij haar goedkeuring te geven, waarna XSbyte het product oplevert.

Indien de Wederpartij niet binnen 7 werkdagen na de kennisgeving van XSbyte schriftelijk reageert met goedkeuring of gegronde bezwaren, wordt het product geacht te zijn goedgekeurd en opgeleverd. XSbyte is dan gerechtigd om de factuur op te stellen en te verzenden, ongeacht of er een expliciete goedkeuring is ontvangen.

Eventuele na oplevering geconstateerde gebreken of wijzigingen worden behandeld als aanvullende werkzaamheden, waarvoor XSbyte gerechtigd is extra kosten in rekening te brengen.

De Wederpartij is gehouden het (grafisch of technisch) ontwerp op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. Een feedbackronde is geen standaard onderdeel van de dienstverlening en wordt alleen aangeboden indien dit vooraf expliciet is gecommuniceerd en vermeld op de factuur. Indien geen feedbackronde is overeengekomen, geldt het opgeleverde ontwerp als leidend. Eventuele wijzigingen of aanpassingen na oplevering worden beschouwd als meerwerk en kunnen tegen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Indien de Wederpartij na de eerste feedbackronde feedback verschaft wordt dit aangemerkt als meerwerk.

De Wederpartij is gehouden de ontwikkelde en opgeleverde website op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. Een feedbackronde is geen standaard onderdeel van de dienstverlening en wordt alleen aangeboden indien dit vooraf expliciet is gecommuniceerd en vermeld op de factuur. Indien geen feedbackronde is overeengekomen, geldt het opgeleverde ontwerp als leidend. Eventuele wijzigingen of aanpassingen na oplevering worden beschouwd als meerwerk en kunnen tegen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

XSbyte brengt voor meerwerk de door haar gehanteerde uurtarief in rekening. Alvorens XSbyte over gaat tot meerwerk, zal de Wederpartij van tevoren op de hoogte worden gesteld, tenzij anders overeengekomen.

Na de oplevering van de website en definitief akkoord van de Wederpartij, kan de Wederpartij met XSbyte een onderhoudsovereenkomst afsluiten. Indien de Wederpartij na oplevering van de Website wenst dat er onderhoud wordt verricht aan de website, zal XSbyte hier aparte tarieven voor hanteren. De betreffende voorwaarden en afspraken treft de Wederpartij in het betreffende Service Level Agreement.

Indien er geen onderhoudsovereenkomst overeen is gekomen zal XSbyte na oplevering van de website de Wederpartij gedurende 30 dagen assisteren bij eventuele problemen of onduidelijkheden met betrekking tot het functioneren en gebruik van de website. Voor het oplossen van fouten in digitale bestanden en/of websites die na een periode van 30 dagen worden gerapporteerd geldt het gebruikelijke uurtarief. Fouten die door derden zijn veroorzaakt, kunnen door XSbyte hersteld worden tegen het gebruikelijke uurtarief.

Indien XSbyte netwerkarchitectuur oplevert in een pand of een bedrijvenverzamelgebouw aansluit, gelden dezelfde bepalingen. Eventuele uitbreidingen, aanpassingen of latere onderhoudswerkzaamheden aan het netwerk vallen buiten de initiële oplevering en worden als meerwerk beschouwd, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 16 Inhoud website**

Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op internetdiensten.

XSbyte is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de website van de Wederpartij.

XSbyte heeft het recht de domeinregistratie op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:

- in strijd is met de wetgeving;
- een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
- discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
- illegale activiteiten aanspoort, bevordert of aanprijst.

Een website met een pornografisch, erotisch karakter en/of inhoud of die verwijst naar een locatie met een pornografische inhoud is in beginsel toegestaan, tenzij dit in strijd met de wet is.

## **Artikel 17 Gebruik wachtwoorden**

De Wederpartij is verplicht bij het instellen van een wachtwoord aan minimaal de volgende complexiteitsvereisten te voldoen.

- de lengte moet minimaal acht tekens zijn;
- het wachtwoord moet uit minimaal uit één hoofdletter bestaan;
- het wachtwoord moet uit minimaal één getal en één teken bestaan;
- het wachtwoord mag geen gedeelten van de naam, achternaam, geboortedatum of gebruikersnaam van de Wederpartij bevatten.

XSbyte is bevoegd om zwakke wachtwoorden of wachtwoorden die niet aan de bovenstaande eisen voldoen te weigeren.

## **Artikel 18 Inhoud e-mail**

Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op internetdiensten.

XSbyte is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de e-mail van de Wederpartij

XSbyte heeft het recht de mail van de Wederpartij op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:

- in strijd is met de wetgeving;

- een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
- discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
- illegale activiteiten aanspoort, bevordert of aanprijst.

Daarnaast heeft XSbyte het recht in geval van de bovenstaande gevallen het recht om alle diensten op te schorten en/of te verwijderen.

De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het beheer en de inhoud van de e-mailbox. Daarnaast is de Wederpartij zelf verantwoordelijk voor het schoonhouden van de mailbox. XSbyte is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor gemiste e-mail indien de Wederpartij geen e-mails kon ontvangen omdat de mailbox vol zat. Bij gerechtelijk verzoek zullen de e-mails door XSbyte niet worden geopend, maar wel overgedragen aan de Politie en het Openbaar Ministerie.

## **Artikel 19 Wijziging Overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt XSbyte de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. XSbyte zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal XSbyte de Wederpartij hierover van tevoren inlichten.

Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal XSbyte daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal XSbyte proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen.

XSbyte zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan XSbyte kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en XSbyte zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

## **Artikel 20 Uitvoering Overeenkomst**

XSbyte zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

XSbyte heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

XSbyte heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft XSbyte het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is XSbyte niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft XSbyte het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan XSbyte.



Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft XSbyte het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

De Wederpartij garandeert dat zij, gedurende de looptijd van de Overeenkomst met XSbyte, behoudens in het geval van voorafgaande schriftelijke toestemming van XSbyte geen gebruik zal maken van de Diensten van andere telecomaandbieders. Indien de Wederpartij wel gebruik maakt van de Diensten van andere telecomaandbieders, zal dit voor XSbyte betekenen dat zij minder inkomsten geniet. In dat geval is XSbyte gerechtigd om het verschil in inkomsten, berekend aan de hand van de variabele kosten over een periode van 6 maanden (of minder: indien de Overeenkomst minder lang heeft geduurd dan 6 maanden of de Wederpartij als voor het verstrijken van de 6 maanden een andere telecomaandbieder heeft ingeschakeld), in rekening te brengen bij de Wederpartij.

## **Artikel 21 Honorarium, prijzen en tarieven**

Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf zijn het Honorarium, de prijzen en de tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Het Honorarium, de prijzen en de tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Voor verzendingen naar het buitenland wordt een toeslag in rekening gebracht.

Indien en voor zover de Wederpartij gebruik maakt van betaling doormiddel van automatische incasso, zal XSbyte per mislukte automatische incasso €7,50 administratiekosten in rekening brengen bij de Wederpartij.

Indien XSbyte eventuele verbindingen moet (her) activeren bedragen de kosten €25. Deze kosten bestaan uit €20 leverancier kosten en €5 administratiekosten en zal worden doorberekend aan de Wederpartij.

Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium, prijs of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium, de prijs of het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van XSbyte. Deze uurtarieven zijn te vinden op [www.xsbyte.com/av](http://www.xsbyte.com/av).

Van alle bijkomende kosten zal XSbyte tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

De Wederpartij is de vergoeding vooraf verschuldigd, inclusief eventuele eenmalige kosten, en wel steeds binnen de gestelde termijn, vermeld op de factuur, tenzij anders overeengekomen.

XSbyte behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen, zonder hiervan uitgebreide melding te maken, de nieuwe tarieven gaan voor de klant in vanaf de volgende contractverlenging. Indien er sprake is van een jaarlijkse indexering doet XSbyte dit op basis van CPI en dit gebeurt op 1 januari.

In het geval dat de Wederpartij niet tijdig (binnen de factuurtermijn) de vergoeding heeft voldaan is XSbyte gerechtigd, zonder dat zij daarbij schadeplichtig wordt en/of zonder dat dit voor de Wederpartij reden is om de Overeenkomst te ontbinden, de diensten op te schorten en de Wederpartij van eventuele toegang te ontfeggen. Indien de dienst een website of domein betreft, zal de website en/of domein in kwestie eigendom van XSbyte blijven of worden.

## **Artikel 22 Wijziging Honorarium, prijzen en tarieven**

Indien XSbyte bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is XSbyte gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien XSbyte het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. XSbyte kondigt bepaalde zaken (waaronder ook een wijziging in het Honorarium, de prijzen of de tarieven) aan in een nieuwsbrief en/of op de voorgaande factuur aan de Wederpartij. Indien de Wederpartij zich niet heeft aangemeld voor de nieuwsbrief, zal XSbyte de Wederpartij via e-mail informeren over een eventuele verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief.

Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de XSbyte rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- XSbyte alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

XSbyte zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. XSbyte zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

### **Artikel 23      Levering**

Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument vindt plaats doordat de zaak in de macht van de Wederpartij wordt gesteld. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn. Hiervoor geldt een termijn van veertien dagen na factuurtermijn. Na de vervaldatum kunnen geen kredieten meer worden gedaan op de geleverde diensten.

### **Artikel 24      Leveringstermijnen en uitvoeringstermijnen**

De levering en de werkzaamheden zullen plaatsvinden en worden uitgevoerd binnen een door XSbyte opgegeven termijn.

Indien voor de levering van de zaak of voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien XSbyte gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering of de uitvoering van de Overeenkomst, vangen de leveringstermijn en de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan XSbyte heeft verstrekt.

Bij overschrijding van de leveringstermijn of de uitvoeringstermijn dient de Wederpartij XSbyte schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij XSbyte alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren of om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering of de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat XSbyte zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat XSbyte binnen deze termijn niet over tot levering of tot uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

## **Artikel 25 Risico-overgang**

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het in de macht stellen van de zaken, dan wel het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van XSbyte.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

## **Artikel 26 Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van storting, overmaking, automatische incasso of via een eenmalige of doorlopende machtiging op een door XSbyte aangewezen bank- of girorekening of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Daar waar mogelijk zal facturatie maandelijks geschieden (verzamel factuur). Met betrekking tot domeinregistratie is het niet mogelijk om maandelijks een factuur te versturen. De facturen met betrekking tot domeinregistratie worden een aantal dagen voor de verlening van verstuurd.

Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. De wijze van betaling zal op de factuur worden aangegeven.

Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door XSbyte aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

XSbyte is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te declareren. Declaratie vindt per maand of jaar afhankelijk van de dienst plaats, tenzij anders is overeengekomen.

XSbyte en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte of inhoud van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van XSbyte en de verplichtingen van de Wederpartij jegens XSbyte onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 27 Incassokosten**

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft XSbyte, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is. De Wederpartij stemt hiermee in bij het aangaan van de overeenkomst.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

## **Artikel 28 Eigendomsvoorbehoud**

Alle door XSbyte in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van XSbyte totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

## **Artikel 29 Opschorting**

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft XSbyte het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is XSbyte bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst XSbyte omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van XSbyte kan worden gevergd.

Indien XSbyte overgaat tot opschorting, zal zij de Wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte stellen met een termijn van minimaal 7 dagen, tenzij de aard van de situatie een onmiddellijke opschorting rechtvaardigt.

XSbyte behoudt zich tevens het recht voor om schadevergoeding te vorderen indien de opschorting leidt tot schade aan haar zijde. Indien de tekortkoming van de Wederpartij voortduurt gedurende een periode van 30 dagen, is XSbyte gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding.

## **Artikel 30 Strafbare feiten**

XSbyte heeft het recht om, bij het vermoeden dat de Wederpartij een strafbaar feit heeft gepleegd, haar de diensten op te schorten.

Indien uit een fraudecontrole blijkt dat de Wederpartij zich schuldig heeft gemaakt aan enig strafbaar feit, zal XSbyte de gemaakte kosten voor de Wederpartij (de abonnementskosten die de Wederpartij reeds aan XSbyte heeft betaald) niet terugstorten.

Indien XSbyte vermoed dat de Wederpartij een strafbaar feit heeft gepleegd, zal XSbyte alle gegevens en informatie van de Wederpartij overdragen aan de Politie en aangifte doen.

## **Artikel 31 Ontbinding**

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is XSbyte bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is XSbyte bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst XSbyte omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van XSbyte kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van XSbyte kan worden gevergd;
- de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- de Wederpartij komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van XSbyte op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Indien XSbyte de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is XSbyte niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door XSbyte geleden schade.

## **Artikel 32 Overmacht**

Een tekortkoming kan niet aan XSbyte of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop XSbyte geen invloed kan uitoefenen en waardoor XSbyte niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, ziekte bij XSbyte, pandemieën, epidemieën, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door XSbyte in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

XSbyte heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat XSbyte zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel XSbyte als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt XSbyte zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien XSbyte ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is XSbyte gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

### **Artikel 33      Garanties**

XSbyte garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de Overeenkomst. XSbyte garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.

XSbyte garandeert verstrekt aan de Wederpartij de wettelijke garantie. XSbyte garandeert daarnaast dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.

De duur van de garantie verschilt per Product. Bij nieuw geleverde Producten is de garantie 1 jaar.

Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie en binnen de wettelijke garantietermijn valt, zal XSbyte, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat XSbyte in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar XSbyte geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden

### **Artikel 34      Onderzoek en reclame**

De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering en/of de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen zeven dagen na aflevering, te onderzoeken. Dit geldt voor de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf.

Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen drie dagen na levering van het Product schriftelijk aan XSbyte gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen drie dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan XSbyte gemeld te worden.

Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen vijf dagen na ontdekking ervan aan XSbyte gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

Voor de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument geldt altijd een termijn van twee maanden voor het ontdekken en melden van gebreken.

Gebreken die na de voorgaande periodes ontdekt worden of te laat door de Wederpartij gemeld worden, zullen door XSbyte tegen het gebruikelijk uurtarief gerepareerd of hersteld worden. XSbyte zal de Wederpartij alvorens over te gaan tot de reparatie een ureschatting verstrekken.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Wederpartij terugzenden van het gebrekkige Product zal XSbyte aan de Wederpartij vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door XSbyte nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Wederpartij XSbyte niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij XSbyte binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

### **Artikel 35 Aansprakelijkheid**

XSbyte is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van XSbyte.

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. XSbyte is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van XSbyte.

Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;
- redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

XSbyte is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij.

XSbyte is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat XSbyte is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor XSbyte kenbaar behoorde te zijn.

XSbyte is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van XSbyte of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Indien XSbyte aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van XSbyte beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan XSbyte uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.

De Wederpartij dient de schade waarvoor XSbyte aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan XSbyte te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens XSbyte vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

De Wederpartij en XSbyte zullen alle vertrouwelijke informatie die zij tijdens de uitvoering van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen, geheimhouden en uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit geldt voor alle informatie, inclusief persoonsgegevens van medewerkers, tenzij anders overeengekomen.

Indien XSbyte persoonsgegevens verwerkt voor de uitvoering van de Overeenkomst, handelt XSbyte als verwerker van de Wederpartij. XSbyte zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van de in de Overeenkomst beschreven diensten en in overeenstemming met de instructies van de Wederpartij. De Wederpartij blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving van de AVG.

Beide Partijen zijn aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit een schending van de vertrouwelijkheid of de verwerking van persoonsgegevens in strijd met de AVG. XSbyte zal geen persoonsgegevens verwerken buiten de overeengekomen doeleinden en zal de Wederpartij onmiddellijk op de hoogte stellen van eventuele inbreuken op de persoonsgegevens.

### **Artikel 36 Vrijwaring**

De Wederpartij vrijwaart XSbyte voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

Indien XSbyte door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden XSbyte zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van XSbyte en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

### **Artikel 37 Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens XSbyte en de door XSbyte (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

### **Artikel 38 Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten**

XSbyte behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

XSbyte behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 39 Geheimhouding**

Zowel XSbyte als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.



## **Artikel 40 Privacy en Cookies**

XSbyte handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is.

De Wederpartij heeft op grond van artikel 17 AVG het recht, om zonder onredelijke vertraging, wissing van zijn/haar betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en XSbyte is verplicht persoonsgegevens te wissen wanneer een van de in dit artikel genoemde gevallen van toepassing is.

De gegevens en informatie die de Wederpartij aan XSbyte verstrekt, zal XSbyte zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. XSbyte zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

XSbyte mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Het is XSbyte niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken. Het is XSbyte toegestaan om persoonsgegevens te laten verwerken door een derde: de subverwerker. XSbyte houdt een register van subverwerkers bij, die op verzoek van de Wederpartij aan de Wederpartij kan worden geleverd.

KPN Mobiel, Sewan en X2Com verwerken ten behoeve van XSbyte verkeers- en locatiegegevens ten aanzien van de facturatie. De verkeers- en locatiegegevens blijven voor XSbyte inzichtelijk, ten behoeve van het opsporen van problemen.

De Wederpartij heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

De Wederpartij gaat akkoord dat XSbyte de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

Bij het bezoeken van de website kan XSbyte informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die XSbyte verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

## **Artikel 41 Nieuwsbrief**

De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.

De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Wederpartij zal dan geen berichten meer ontvangen.

## **Artikel 42 Wijziging Algemene Voorwaarden**

XSbyte heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

XSbyte zal de Wederpartij via de nieuwsbrief op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 43 Toepasselijkheid algemene voorwaarden Voys**

Op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten betreffende resellerdiensten via Voys zijn tevens aanvullend de algemene voorwaarden van Voys van toepassing, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Bij strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de algemene voorwaarden van Voys, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 44 Toepasselijke recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij XSbyte partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Geschillen tussen XSbyte en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.